

TRANSPARENZBERICHT

Gemäß Artikel 15, 24 Digital Services Act

Berichtszeitraum: 01.07.2024 bis 31.12.2024

Einführung

Im Rahmen des einheitlichen europäischen Rechtsrahmens für digitale Dienste stellt die Verordnung (EU) 2022/2065 - der Digital Services Act - verbindliche Anforderungen an Anbieter von Vermittlungsdiensten, insbesondere hinsichtlich Transparenz, Rechenschaftspflicht und Nutzer- sowie Grundrechtsschutz.

LeasingMarkt.de begrüßt die Zielsetzung des Digital Services Act, das Vertrauen von Verbrauchern und Verbraucherinnen sowie Unternehmen in digitale Plattformen innerhalb der Europäischen Union zu stärken und gleichzeitig ein sicheres und gerechtes Online-Umfeld zu schaffen. In Umsetzung der gesetzlichen Verpflichtungen aus Artikel 15 Digital Services Act sowie im Einklang mit unseren unternehmenseigenen Compliance- und Governance-Standards legen wir hiermit unseren Transparenzbericht für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 31.12.2024 vor.

Der Bericht dokumentiert die operativen und technischen Maßnahmen zur Erfüllung der Vorgaben des Digital Services Act, insbesondere im Bereich der Inhalte-Moderation sowie der Zusammenarbeit mit zuständigen Behörden. Er erläutert zudem die Prinzipien, nach denen LeasingMarkt.de Inhalte bewertet und entfernt, sowie die Schutzmechanismen zur Wahrung der Integrität des Dienstes und zur Stärkung der Nutzerrechte.

Der Transparenzbericht wird im Sinne des Artikels 15 Digital Services Act regelmäßig, mindestens jedoch einmal jährlich, aktualisiert und öffentlich zugänglich gemacht.

Sämtliche im Bericht aufgeführten Informationen werden zusätzlich in einem maschinenlesbaren Format gemäß den Anforderungen des Artikels 15 Digital Services Act bereitgestellt.

Kontaktadresse für Anliegen zum Digital Services Act: legal@leasingmarkt.de

Über LeasingMarkt.de

LeasingMarkt.de ist Deutschlands größter Online-Automarkt für Leasingangebote. Das Unternehmen mit Sitz in Düsseldorf wurde 2012 gegründet und ist seit 2020 Teil der AutoScout24-Gruppe. Auf LeasingMarkt.de finden Kunden im Handumdrehen das richtige Auto, das zu ihrer Lebenssituation und ihrem Finanzbudget passt. Mit nur wenigen Klicks können Leasinginteressierte unzählige Leasingangebote von mehr als 1.000 Autohäusern vergleichen und diese direkt beim Anbieter anfragen. Händler können ihre Fahrzeuge schnell und einfach im digitalen Schaufenster des mit monatlich mehr als zwei Millionen Besuchern reichweitenstärksten Leasingportals Deutschland inserieren. Seit 2021 bietet LeasingMarkt.de auch einen Marktplatz für Auto-Abos an.

Inhalt des Transparenzberichts

Dieser Transparenzbericht informiert über die Maßnahmen und Prozesse, die LeasingMarkt.de zur Gewährleistung einer sicheren Umgebung für die Nutzer implementiert. Darüber hinaus bietet er Einblick in die Einhaltung unserer rechtlichen und ethischen Verpflichtungen. Es sind insbesondere folgende Informationen enthalten:

1. Moderation von Inhalten

(a) Melde- und Abhilfeverfahren

LeasingMarkt.de betreibt ein Meldeverfahren gemäß Artikel 16 Digital Services Act, über das Nutzer und Dritte rechtswidrige oder gegen Plattformrichtlinien verstoßende Inhalte melden können.

Jede Meldung wird durch ein spezialisiertes Content Moderation Team bewertet. Entscheidungen werden dem meldenden Nutzer begründet mitgeteilt.

Aufgeführt sind:

- Die gesamte Zahl der eingegangenen Nutzermeldungen, inklusive der Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern;
- Die verschiedenen Arten mutmaßlich rechtswidriger Inhalte, die gemeldet wurden;
- Die daraufhin ergriffenen Maßnahmen (z. B. Entfernung von Inhalten und/oder Sperrung von Konten), wobei zwischen Maßnahmen im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen und Maßnahmen im Rahmen unserer eigenen Nutzungsbedingungen unterschieden wird;
- Die Anzahl der automatisch verarbeiteten Berichte und die durchschnittliche Dauer, die zum Treffen einer Entscheidung oder zum Ergreifen von Maßnahmen benötigt wurde.

Eingegangene Meldungen¹ (konsolidiert) im Berichtszeitraum: 24

Kategorie	Anzahl Meldungen	Ergriffene Maßnahme	Durchschnittliche Bearbeitungszeit
Betrugsverdacht, Phishing, Qualitätsanforderungen	24	Rücksprache mit Erstellern der Inhalte	2 Minuten

(b) Proaktive automatisierte Inhaltserkennung

Zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit der Plattform setzt LeasingMarkt.de spezialisierte automatisierte Systeme ein, die auf Basis technischer Erkennungsverfahren potenziell rechtswidrige Inhalte oder Inhalte, die nicht den Qualitätsanforderungen entsprechen zu identifizieren und vorbeugende Maßnahmen ermöglichen. Die eingesetzten Technologien dienen insbesondere der Früherkennung, Bewertung und Eindämmung von Missbrauch und systematischen Manipulationsversuchen.

2. Nutzerbeschwerden und Rechtsbehelfe

Nutzer und Nutzerinnen, deren Inhalte entfernt oder deren Konten gesperrt wurden, haben gemäß Artikel 20 Digital Services Act Zugang zu einem internen, kostenfreien Beschwerdeverfahren. Die Bearbeitung dieser Beschwerden erfolgt unter Einbindung qualifizierter Fachabteilungen. Sämtliche Entscheidungen im Rahmen dieses Verfahrens werden nachvollziehbar dokumentiert und den betroffenen Nutzern und Nutzerinnen in begründeter Form mitgeteilt.

LeasingMarkt.de gewährleistet bei der Bearbeitung von Beschwerden ein faires, transparentes und diskriminierungsfreies Verfahren im Einklang mit den Vorgaben des Digital Services Act.

Im Rahmen dieses Transparenzberichts werden folgende Informationen dargelegt:

- Gesamtzahl der im Berichtszeitraum über das interne Beschwerdesystem eingegangenen Beschwerden;

¹ Ein Meldeverfahren im Sinne des Artikel 16 Digital Services Act war im Berichtszeitraum noch nicht final implementiert, weshalb hier nur manuell eingegangene Meldungen erfasst sind.

- Kategorisierung der Beschwerdegründe (Verzögerung des Lieferdatums, Abweichung der Inserate, lange Bearbeitungszeiten), die jeweils getroffenen Entscheidungen (z.B. Bestätigung oder Aufhebung der Maßnahme) sowie die durchschnittliche Dauer der Entscheidungsfindung;
- Anzahl der Fälle, in denen die ursprüngliche Entscheidung nach erneuter Prüfung revidiert und zugunsten der betroffenen Nutzerin bzw. des betroffenen Nutzers geändert wurde.

Gesamtzahl der eingegangenen Beschwerden (konsolidiert) im Berichtszeitraum: 90

Beschwerdethemen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungszeit, je Beschwerde
Beschwerden allgemein	90	5 Minuten

3. Kooperation mit öffentlichen Stellen

(a) Entfernungersuchen durch Behörden

In diesem Abschnitt wird die Zusammenarbeit mit zuständigen Behörden der EU-Mitgliedstaaten im Hinblick auf Entfernungersuchen durch Behörden dargestellt.

Aufgeführt sind:

- Gesamtzahl der im Berichtszeitraum eingegangenen behördlichen Anordnungen, die sich auf die Entfernung oder Sperrung rechtswidriger Inhalte auf der LeasingMarkt.de-Plattform beziehen;
- Durchschnittliche Reaktionszeit, gemessen zwischen dem Eingang der behördlichen Anordnung und der Bestätigung des Eingangs gegenüber der zuständigen Behörde sowie der Durchführung der geforderten Maßnahme (z. B. durch Entfernen oder Sperren des betreffenden Inhalts).

Gesamtzahl der behördlichen Anordnungen (konsolidiert) im Berichtszeitraum: 0

Behörde	Anzahl der Ersuchen	Durchschnittliche Bearbeitungszeit
Polizei	0	0
Finanzamt	0	0

(b) Proaktive Meldungen

LeasingMarkt.de hat keine Meldungen von sich aus an Strafverfolgungsbehörden weitergeleitet.

Maßnahmen zum Schutz der Nutzer

Zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität der Plattform unterhält LeasingMarkt.de verbindliche Nutzungsbedingungen und Richtlinien, die rechtswidrige, irreführende oder anderweitig schädliche Aktivitäten ausdrücklich untersagen. Zur Durchsetzung dieser Vorgaben kommt ein abgestuftes System aus automatisierten Verfahren, manuellen Prüfungen sowie hybriden Moderationsmechanismen zum Einsatz. Diese Maßnahmen dienen der Identifikation, Entfernung oder anderweitigen Einschränkung von Inhalten, die gegen geltende Regeln verstoßen.

Besonderes Augenmerk legt LeasingMarkt.de auf nutzerinitiierte Hinweise zu potenziellen Regelverstößen. Hierzu stehen strukturierte und barrierearme Meldewege zur Verfügung. Jeder gemeldete Sachverhalt wird einer sorgfältigen Prüfung unterzogen, wobei Fairness, Nachvollziehbarkeit und Nichtdiskriminierung im Entscheidungsprozess gewährleistet werden.

Darüber hinaus kooperiert LeasingMarkt.de aktiv mit Strafverfolgungsbehörden und anderen zuständigen nationalen sowie europäischen Stellen, um effektiv gegen schwerwiegende Rechtsverstöße vorzugehen. Überdies pflegt LeasingMarkt.de den fortlaufenden Austausch mit Branchenverbänden, zivilgesellschaftlichen Organisationen und weiteren relevanten Stakeholdern. Ziel dieser Kooperationen ist es, gemeinsam aktuelle und aufkommende Risiken im digitalen Raum zu identifizieren, bewährte Praktiken zu teilen und kontinuierlich Maßnahmen zur Verbesserung von Nutzer- und Plattformschutz zu evaluieren und weiterzuentwickeln.